

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

Tytuł przedsięwzięcia	DELICT - System Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury		
Wnioskodawca	Prezes Naczelnej Rady Adwokackiej		
Beneficjent	Naczelna Rada Adwokacka		
Partnerzy	NIE DOTYCZY		
Źródło finansowania	Budżet Państwa - w cz. 27 – Informatyzacja. Środki Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 Działanie 02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych.		
Całkowity koszt przedsięwzięcia	11 748 157,00 zł		
Planowany okres realizacji przedsięwzięcia	01-2027 do 12-2028		
Osoba kontaktowa	Michał Szpakowski	michal.szpakowski@nra.pl	512226210

1. POWODY PODJĘCIA PRZEDSIĘWZIĘCIA

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Celem projektu jest opracowanie kompleksowego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury - DELICT, która stanie się docelowo głównym produktem przedsięwzięcia. Nowy system zastąpi dotychczasowe, rozproszone rozwiązania wykorzystywane w izbach adwokackich, wprowadzając jednolite środowisko pracy dla całego pionu dyscyplinarnego. Projekt zakłada znaczące unowocześnienie technologiczne, podniesienie poziomu bezpieczeństwa oraz wdrożenie szeregu nowych funkcjonalności i integracji, które dotychczas nie były dostępne.

System zapewni m.in. jedne elektroniczne akta, jednolity rejestr spraw, metrykę zdarzeń, bezpieczne doręczenia, obsługę rozpraw i protokołów elektronicznych, moduł postępowania odwoławczego, raportowanie i analitykę, a także pełną kontrolę uprawnień i jawności na poziomie każdego dokumentu. System będzie skalowalny, zgodny z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa, wyposażony w mechanizmy dwuskładnikowego uwierzytelniania oraz dostosowany do pracy na urządzeniach mobilnych.

Łącznie powstanie 16 modułów obejmujących kluczowe obszary pracy pionu dyscyplinarnego, w tym: Akta elektroniczne i metryka sprawy, E-sekretariat / Rejestr spraw, Portal stron i pełnomocników, Czynności Rzecznika Dyscyplinarnego (RD/ZRD), Składy orzekające, Rozprawy i protokół elektroniczny, Orzeczenia i doręczenia, Postępowanie odwoławcze (WSD), Wykonanie orzeczeń i rozliczenia, Raportowanie i analityka, „Administracja” i konfiguracja, Integracje i kanały komunikacji, Zarządzanie terminami i powiadomieniami, Jawność, Automatyczna anonimizacja orzeczeń i uzasadnień, OCR. Zapewniona zostanie zgodność z WCAG 2.1/2.2 AA oraz zasadą uniwersalnego projektowania, z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami korzystających z technologii asystujących.

Wdrożenie systemu pozwoli na : przyspieszenie przekazywania akt co wpłynie na przyspieszenie postępowań, zmniejszenie liczby błędów formalnych, ujednolicenie standardów , zwiększenie przejrzystości działań

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Podmioty składające skargi na adwokatów (osoby fizyczne i prawne będące klientami lub kontrahentami adwokatów)	Brak ustandaryzowanej, elektronicznej usługi publicznej umożliwiającej składanie skarg oraz monitorowanie ich obsługi, co skutkuje ograniczoną dostępnością procesu i niską przejrzystością przebiegu postępowania.	1 200
Izbowe Referaty Skargowe	Realizacja procesu rejestracji i obsługi wpływu w oparciu o rozwiązania manualne i niejednolite, co prowadzi do niskiej efektywności operacyjnej, ryzyka błędów formalnych oraz braku standaryzacji danych.	60
Rzecznicy Dyscyplinarni i Zastępcy	Brak centralnego systemu teleinformatycznego wspierającego prowadzenie postępowań skutkuje rozproszeniem informacji, brakiem metryki zdarzeń oraz ograniczoną kontrolą terminów procesowych i spójnością działań między izbami.	239
Rzecznik Dyscyplinarny Adwokatury	Brak narzędzi umożliwiających agregację i analizę danych w skali krajowej, co ogranicza efektywny nadzór systemowy, raportowanie oraz podejmowanie decyzji opartych na danych.	1
Sędziowie izbowych Sądów Dyscyplinarnych	Brak cyfrowych akt spraw oraz narzędzi wspierających proces orzeczniczy powoduje ograniczoną dostępność materiałów, niską efektywność pracy oraz brak jednolitych standardów procedowania.	456
Sędziowie Wyższego Sądu Dyscyplinarnego	Brak interoperacyjności i spójności danych pomiędzy instancjami utrudnia zapewnienie ciągłości akt spraw oraz efektywne prowadzenie postępowań odwoławczych.	46
Strony i uczestnicy postępowań dyscyplinarnych (adwokaci będący stroną postępowania, skarżący/pokrzywdzeni oraz pełnomocnicy stron, obejmujący zarówno osoby fizyczne, jak i podmioty gospodarcze	Brak dostępu do cyfrowych usług w zakresie wglądu do akt, komunikacji i doręczeń ogranicza dostępność usługi publicznej oraz obniża przewidywalność i transparentność postępowań.	4 000
Pracownicy Ministerstwa Sprawiedliwości	Brak ustrukturyzowanych danych i narzędzi raportowych uniemożliwia bieżące monitorowanie funkcjonowania systemu	10

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
korzystający z danych raportowych, statystycznych i informacji o funkcjonowaniu Pionu Dyscyplinarnego Adwokatury	dyscyplinarnego oraz ocenę jego efektywności.	
Pracownicy sekretariatów SD	Wysoki poziom manualnej obsługi procesów kancelaryjnych oraz brak automatyzacji czynności administracyjnych powodują niską efektywność pracy i wysokie ryzyko błędów operacyjnych.	35
Pracownicy Biura Naczelnej Rady Adwokackiej wykonujący zadania związane z obsługą administracyjną, nadzorem, raportowaniem i kontrolą funkcjonowania Pionu Dyscyplinarnego Adwokatury	Brak centralnych mechanizmów raportowania i analityki ogranicza możliwość zarządzania systemowego oraz monitorowania jakości działania pionu dyscyplinarnego.	20
Prezes WSD	Brak narzędzi zarządczych umożliwiających monitorowanie obciążenia oraz efektywności pracy sądu ogranicza możliwość optymalizacji funkcjonowania jednostki.	1
Dziekani Izby Adwokackiej	Ograniczony dostęp do aktualnych danych o postępowaniach dyscyplinarnych utrudnia realizację funkcji nadzorczych na poziomie izb.	24
Aplikanci adwokaccy	Ograniczony dostęp do uporządkowanego i dostępnego cyfrowo zasobu orzecznictwa wpływa negatywnie na rozwój kompetencji zawodowych i dostęp do wiedzy.	5 279
Adwokaci	Brak dostępu do zintegrowanych usług cyfrowych w obszarze postępowań dyscyplinarnych ogranicza przejrzystość systemu oraz utrudnia komunikację z organami.	29 428
Prezes NRA	Brak zintegrowanego, ogólnokrajowego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych ogranicza możliwość sprawowania efektywnego nadzoru nad funkcjonowaniem pionu dyscyplinarnego adwokatury oraz utrudnia raportowanie i podejmowanie decyzji strategicznych na poziomie samorządu.	1

1.2. Opis stanu obecnego

Obecny sposób realizacji procesów w pionie dyscyplinarnym adwokatury opiera się niemal wyłącznie na dokumentacji papierowej, rozproszonych praktykach organizacyjnych i niespójnych narzędziach teleinformatycznych, które nie zapewniają ani bezpieczeństwa, ani jednolitości pracy. Nie funkcjonuje żaden centralny system obsługujący pełny cykl życia sprawy dyscyplinarnej – poszczególne izby korzystają z odmiennych metod pracy, własnych wzorów dokumentów i różnych kanałów komunikacji, co powoduje fragmentację procesów i utrudnia współpracę między organami prowadzącymi postępowania. Czynności Referatów Skargowych, Rzeczników Dyscyplinarnych, sądów dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego wykonywane są manualnie. Akta prowadzone są wyłącznie w formie papierowej, a komunikacja opiera się na korespondencji tradycyjnej oraz słabo zabezpieczonych kanałach (e-mail, telefon). Obieg dokumentów jest czasochłonny i podatny na błędy, a czynności takie jak doręczenia, kontrola terminów czy weryfikacja pouczeń monitorowane są ręcznie. W toku postępowań przetwarzane są liczne dane, w tym dane osobowe stron, świadków i pełnomocników, dane wrażliwe dotyczące zarzutów dyscyplinarnych, dokumenty procesowe, protokoły i korespondencja. Informacje o terminach, doręczeniach i czynnościach procesowych nie są gromadzone centralnie, lecz w papierowych aktach lub niespójnych plikach lokalnych. Brak centralnego repozytorium danych i jednolitych zasad bezpieczeństwa generuje ryzyko dla ochrony informacji i utrudnia kontrolę nad przebiegiem postępowań. Wykorzystywana infrastruktura teleinformatyczna jest rozproszona i ogranicza się do podstawowych narzędzi biurowych (edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, dyski lokalne). Brak jednolitych rejestrów, wspólnych słowników pojęć i standardów dokumentacji oraz integracji z usługami zewnętrznymi (doręczenia elektroniczne, podpisy kwalifikowane, archiwizacja). Poziom digitalizacji obszaru jest niski, a większość czynności wykonywana jest ręcznie.

2. EFEKTY PRZEDSIĘWZIĘCIA

W jaki sposób przedsięwzięcie realizuje Strategię Cyfryzacji Państwa?

Przedsięwzięcie DELICT wpisuje się w realizację Strategii Cyfryzacji Państwa, w szczególności w obszary dotyczące rozwoju e-usług publicznych, cyfryzacji procesów administracyjnych i postępowań, komunikacji elektronicznej, cyberbezpieczeństwa, koordynacji cyfrowej transformacji, interoperacyjności systemów, cyfrowej tożsamości, otwartych danych i wymiany danych, otwartych standardów technologicznych oraz wzmacniania suwerenności cyfrowej. Projekt zakłada budowę jednolitego środowiska cyfrowego dla obsługi spraw dyscyplinarnych adwokatury. System obejmie pełny cykl życia sprawy – od wpływu i rejestracji, przez czynności rzecznika dyscyplinarnego, rozpoznanie sprawy w sądzie izbowym i Wyższym Sądzie Dyscyplinarnym, aż po wykonanie orzeczenia, raportowanie i archiwizację. Fundamentem systemu będą m.in. elektroniczne akta, metryka zdarzeń, jednolity porządek dokumentów, portal stron i pełnomocników, obsługa doręczeń, moduły orzeczeń i raportowania oraz mechanizmy kontroli uprawnień i jawności na poziomie dokumentów i czynności.

1. Obszar 2.1. „E-usługi publiczne” – Cel 2.1.2 „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcje podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”

Przedsięwzięcie wpisuje się w obszar Strategii dotyczący e-usług publicznych w zakresie 2.1.2 – Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcje podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami. DELICT stanowi narzędzie wspierające realizację tego zadania, z uwagi na fakt, iż jego celem jest ułatwienie interakcji podmiotu je wykonującego z użytkownikami. System zastąpi rozproszone, niejednolite praktyki realizowane przez 24 Izby Adwokackie jako jedna wspólna platforma służąca do obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzująca sposób interakcji organów dyscyplinarnych ze stronami,

pełnomocnikami i podmiotami składającymi skargi. Portal stron i pełnomocników umożliwi składanie pism i wniosków online, podgląd statusu sprawy, dostęp do jawnej części akt oraz odbiór doręczeń, a obsługa terminów i powiadomień zapewni przewidywalność postępowania. Projekt realizuje przy tym środki wskazane w Strategii jako umożliwiające osiągnięcie celu, wdroży mechanizmy bezpiecznego przesyłania dokumentów elektronicznych z wykorzystaniem systemu e-Doręczeń oraz automatyczną obsługę spraw powiązaną z systemem elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD RP NRA). Interakcje będą oparte na w pełni elektronicznym zapleczu procesowym – od wpływu skargi po wykonanie orzeczenia, co warunkuje ich dojrzałość, kompletność i bezpieczeństwo, a interfejsy uwzględniają potrzeby wszystkich grup użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami (WCAG 2.1. AA).

2. Obszar 2.2 „Cyfryzacja procesów administracyjnych i postępowań sądowych” – Cel 2.2.1 „Procesy back-office w administracji publicznej są prowadzone cyfrowo”

Projekt wpisuje się w obszar Strategii dotyczący cyfryzacji procesów administracyjnych i postępowań, w szczególności w cel zakładający cyfrowe prowadzenie procesów back-office. Funkcjonalnie DELICT odnosi się również do cyfryzacji postępowań o charakterze orzecznictwym prowadzonych przez organy dyscyplinarne samorządu zawodowego. Strategia wskazuje na potrzebę ujednolicenia sposobu opisu procesów, standaryzacji oraz cyfrowego prowadzenia spraw.

DELICT zastąpi rozproszone narzędzia, lokalne praktyki i częściowo papierowy obieg dokumentów jednolitym środowiskiem elektronicznym dla całego pionu dyscyplinarnego adwokatury. System będzie wspierał cyfrowe prowadzenie akt, rejestrację spraw, metrykę czynności, obsługę doręczeń, kontrolę terminów, protokołowanie, przygotowywanie orzeczeń, raportowanie i archiwizację. Dzięki temu ograniczy czynności manualne, zmniejszy ryzyko błędów, przyspieszy dostęp do dokumentów oraz poprawi przewidywalność i przejrzystość postępowań.

3. Obszar 2.3 „Publiczne systemy teleinformatyczne i rejestry publiczne” – Cel 2.3.2

„Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”

Przedsięwzięcie wpisuje się w cel Strategii dotyczący bezpiecznego i zautomatyzowanego udostępniania danych wysokiej jakości z publicznych systemów teleinformatycznych. DELICT będzie realizował te założenia dwutorowo. Po pierwsze, w warstwie jakości danych: wspólne słowniki, jednolite metadane, ujednolicone typy dokumentów, walidacje, metryka sprawy i audyt zmian zapewnią kompletność, spójność i porównywalność danych o postępowaniach dyscyplinarnych w skali wszystkich 24 izb – po raz pierwszy w jednym standardzie. Po drugie, w warstwie zautomatyzowanego i bezpiecznego udostępniania: system będzie przekazywał dane w sposób zautomatyzowany, poprzez udokumentowane API i uporządkowane mechanizmy integracyjne – w szczególności zasilając system e-SOA informacjami o skutkach prawomocnych orzeczeń (zawieszenie w czynnościach zawodowych, skreślenie z listy), które NRA udostępnia następnie uprawnionym organom państwa na podstawie art. 58a Prawa o adwokaturze. Automatyzacja tego przepływu wyeliminuje ręczne przenoszenie danych, skróci czas ich aktualizacji i ograniczy ryzyko błędów, a mechanizmy kontroli dostępu, oznaczania jawności i rejestrowania operacji zagwarantują, że udostępnianie odbywa się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym prawnie i w sposób bezpieczny.

4. Obszar 2.4 „Cyfrowa tożsamość” – cele dotyczące podpisów elektronicznych i środków identyfikacji elektronicznej

Przedsięwzięcie wpisuje się w obszar Strategii dotyczący cyfrowej tożsamości, w szczególności w cele związane z dostępnością i powszechnym użyciem podpisów elektronicznych oraz stosowaniem bezpiecznych i wygodnych środków identyfikacji elektronicznej. Strategia wskazuje m.in. na potrzebę prostszej i niezawodnej weryfikacji podpisów elektronicznych oraz bezpiecznego korzystania ze środków identyfikacji elektronicznej.

DELICT będzie wykorzystywał mechanizmy identyfikacji elektronicznej i obsługi podpisów w procesach związanych z prowadzeniem spraw dyscyplinarnych. System będzie wspierał uwierzytelnianie użytkowników, składanie pism, odbiór doręczeń, dostęp do jawnej części akt, podpisywanie dokumentów procesowych, weryfikację ważności podpisów, prezentację statusu

podpisu w aktach oraz zachowanie integralności dokumentów.

5. Obszar 1.3 „Cyberbezpieczeństwo” – Cel 1.3.3 „Systemy informacyjne w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej posiadają wysoki poziom odporności”

Przedsięwzięcie wpisuje się w obszar Strategii dotyczący cyberbezpieczeństwa, w szczególności w cel dotyczący wysokiego poziomu odporności systemów informacyjnych. Strategia wskazuje na potrzebę uwzględniania wymogów cyberbezpieczeństwa w produktach i usługach ICT oraz zwiększania odporności systemów wykorzystywanych w sferze publicznej i prywatnej.

DELICT będzie przetwarzał dane o wysokiej wrażliwości organizacyjnej i procesowej, w tym dokumenty procesowe, dane osobowe, informacje o czynnościach organów, doręczeniach, orzeczeniach, wykonaniu orzeczeń oraz dostępie do akt. Projekt będzie wzmacniał bezpieczeństwo przetwarzania danych poprzez mechanizmy zarządzania rolami i uprawnieniami, bezpieczną identyfikację użytkowników, kontrolę dostępu na poziomie dokumentu i czynności, oznaczanie jawności, audyt operacji, rejestrowanie dostępu, wersjonowanie dokumentów, obsługę podpisów elektronicznych oraz polityki retencji. System zwiększy odporność operacyjną pionu dyscyplinarnego adwokatury i ograniczy ryzyka wynikające z rozproszonego sposobu prowadzenia spraw.

6. Suwerenność cyfrowa i kontrola nad danymi

Przedsięwzięcie wpisuje się w horyzontalny kierunek Strategii związany ze wzmacnianiem suwerenności cyfrowej. Strategia wskazuje, że zwiększanie poziomu suwerenności cyfrowej jest koniecznością wynikającą m.in. z wyzwań bezpieczeństwa państwa, konkurencyjności i rozwoju technologicznego.

DELICT będzie wzmacniał suwerenność cyfrową w obszarze cyfrowej obsługi spraw dyscyplinarnych poprzez zwiększenie kontroli nad danymi, uporządkowanie zasad ich przetwarzania oraz ograniczenie zależności od rozproszonych, lokalnych i niejednorodnych narzędzi. System umożliwi centralne zarządzanie dostępem, jawnością, metadanymi, słownikami, audytem, retencją i integracjami. Istotnym elementem będzie również możliwość migracji danych i usług oraz ograniczenie ryzyka vendor lock-in dzięki stosowaniu interoperacyjnych struktur danych, otwartych standardów wymiany informacji, API i architektury umożliwiającej dalszy rozwój systemu. Projekt wzmacnia więc kontrolę nad danymi i odporność cyfrową w obszarze zadania publicznego realizowanego przez samorząd zawodowy, bez deklarowania pełnej suwerenności cyfrowej państwa jako samodzielnego rezultatu projektu.

7. Obszar 2.6 „Otwarte dane i wymiana danych” – cele 2.6.1 i 2.6.3 dotyczące otwartości danych oraz dostępu do danych wysokiej jakości

Przedsięwzięcie wpisuje się w obszar Strategii dotyczący otwartych danych i wymiany danych, w szczególności w cele dotyczące świadomego działania na rzecz otwartości danych oraz dostępu do danych wysokiej jakości do ponownego wykorzystywania. Strategia wskazuje na znaczenie zasad tworzenia danych w fazie projektowania, jakości danych oraz ich ponownego wykorzystania.

DELICT poprawi jakość, kompletność i porównywalność danych dzięki jednolitym metadansom, słownikom, walidacjom, metryce sprawy, rejestrom czynności, audytowi zmian oraz raportowaniu. Ponowne wykorzystanie danych będzie dotyczyło wyłącznie zakresu dopuszczalnego prawnie, w szczególności danych zagregowanych, statystycznych, metadanych i wskaźników dotyczących terminowości, obciążenia organów, długości postępowań, skuteczności odwołań i wykonania orzeczeń. Ze względu na charakter spraw dyscyplinarnych projekt nie zakłada pełnego otwierania danych z akt, lecz ich kontrolowane wykorzystanie do raportowania, analityki, zarządzania procesami i poprawy jakości działania organów dyscyplinarnych.

8. Obszar 1.4 „Koordynacja cyfrowej transformacji kraju” – Cel 1.4.3 „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”

Przedsięwzięcie wpisuje się w cel Strategii dotyczący upowszechnienia Architektury Informacyjnej Państwa jako metody zarządzania informatyzacją państwa. DELICT będzie rozwijany z uwzględnieniem pryncypiów, standardów, modeli, wytycznych i rekomendacji

architektonicznych AIP. System będzie wykorzystywał ujednolicone modele procesów i danych, wspólne słowniki, metadane, typy dokumentów oraz spójne zasady zarządzania dostępem, jawnością, retencją i audytem. Projekt przewiduje również uporządkowane mechanizmy integracyjne i udokumentowane API oraz ponowne wykorzystanie istniejących komponentów i usług, w szczególności EZD RP NRA, e-SOA 2.0, Węzła Krajowego i Węzła podpisu. Takie podejście ograniczy powielanie danych i funkcjonalności, zwiększy interoperacyjność rozwiązania oraz zapewni spójność procesów realizowanych przez wszystkie izby i organy dyscyplinarne. AIP nie jest w tym przypadku wskazywana jako odrębny dokument strategiczny, lecz jako metoda, której zastosowanie przez projekt przyczynia się do realizacji celu 1.4.3 Strategii Cyfryzacji Państwa.

Jakie inne strategie, polityki publiczne lub wymagania strategiczne realizuje przedsięwzięcie?

Niezależnie od Strategii Cyfryzacji Państwa, której realizację opisano w odrębnym punkcie, przedsięwzięcie DELICT wpisuje się również w poniższe obowiązujące dokumenty strategiczne i programowe dotyczące cyfryzacji usług publicznych, bezpieczeństwa cyfrowego, dostępności oraz rozwoju systemów informatycznych wspierających realizację zadań o charakterze publicznym. Projekt zakłada budowę jednolitego środowiska cyfrowego dla obsługi spraw dyscyplinarnych adwokatury, obejmującego elektroniczne akta, metrykę sprawy, portal stron i pełnomocników, doręczenia elektroniczne, raportowanie, integracje oraz mechanizmy zarządzania dostępem i jawnością.

Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej

Realizowane cele / obszary dokumentu: Przedsięwzięcie wpisuje się w cel szczegółowy 3 Strategii: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności w kierunku interwencji: 3.1 – podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych, 3.4 – rozwój zdolności do skutecznego zapobiegania incydentom cyberbezpieczeństwa i reagowania na nie oraz 3.5 – rozwój standaryzacji w cyberbezpieczeństwie. Projekt wpisuje się również w założenia Strategii dotyczące ochrony informacji i ograniczania ryzyk związanych z przetwarzaniem danych w środowisku cyfrowym.

Wkład projektu: DELICT będzie przetwarzał dane o wysokiej wrażliwości organizacyjnej i procesowej, w tym dokumenty procesowe, dane osobowe, informacje o czynnościach organów, doręczeniach, orzeczeniach i dostępie do akt. Projekt wdroży mechanizmy bezpieczeństwa jako integralny element systemu, w szczególności zarządzanie rolami i uprawnieniami, bezpieczną identyfikację użytkowników, kontrolę dostępu na poziomie dokumentu i czynności, oznaczanie jawności, audyt operacji, rejestrowanie dostępu, wersjonowanie, obsługę podpisów elektronicznych oraz reguły retencji. System zwiększy cyberodporność i odporność operacyjną organów dyscyplinarnych, ograniczając ryzyka wynikające z rozproszonego i niejednolitego sposobu prowadzenia spraw.

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)

Realizowane cele / obszary dokumentu: Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celu szczegółowego III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, w obszarze „E-państwo”, w szczególności w kierunku interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”. Kierunek ten obejmuje m.in. zapewnianie interoperacyjności systemów teleinformatycznych, informatyzację procesów wewnętrznych, przyspieszanie obiegu dokumentów oraz ułatwianie użytkownikom dostępu do informacji o realizowanych sprawach.

Wkład projektu: DELICT zwiększy sprawność działania organów dyscyplinarnych samorządu adwokackiego poprzez standaryzację procesu, ograniczenie czynności manualnych, skrócenie

czasu dostępu do akt, usprawnienie doręczeń, automatyzację kontroli terminów oraz udostępnienie narzędzi raportowych. Projekt wzmocni przejrzystość i przewidywalność postępowań, a tym samym pośrednio wesprze zaufanie obywateli do instytucji wykonujących zadania o charakterze publicznym.

Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r.
Realizowane cele / obszary dokumentu: Przedsięwzięcie wpisuje się w obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, w szczególności w działanie CUP.I.4: „Wsparcie cyfryzacji usług publicznych przez budowę, modernizację i udostępnienie narzędzi cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne wraz z zapewnieniem wsparcia wdrożeniowego”. Działanie obejmuje cyfryzację procesów wewnętrznych, elektroniczne zarządzanie dokumentacją, budowę aplikacji i wewnętrznych baz danych, integracje i przepływ danych oraz rozwój komunikacji elektronicznej.

Wkład projektu: DELICT bezpośrednio wpisuje się we wskazane działanie poprzez budowę jednolitego systemu back-office wspierającego realizację zadania o charakterze publicznym wykonywanego przez samorząd zawodowy adwokatów. System umożliwi cyfrowe prowadzenie pełnego cyklu postępowania dyscyplinarnego, w tym prowadzenie elektronicznych akt i metryki sprawy, obsługę korespondencji, doręczeń, terminów, posiedzeń, orzeczeń, raportowania i archiwizacji. Portal stron i pełnomocników umożliwi realizację czynności online oraz dostęp do informacji o sprawie w zakresie wynikającym z posiadanych uprawnień. DELICT będzie oparty na ujednoliconych strukturach danych, wspólnych słownikach i uporządkowanych mechanizmach integracyjnych, co wesprze interoperacyjność organizacyjną, semantyczną i technologiczną, ograniczy duplikację danych oraz zwiększy spójność procesów pomiędzy izbami i organami dyscyplinarnymi. Integracja z EZD RP NRA, e-SOA 2.0, Węzłem Krajowym i Węzłem podpisu zapewni spójność obiegu informacji oraz wykorzystanie bezpiecznych mechanizmów identyfikacji i podpisu elektronicznego.

Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030

Realizowane cele / obszary dokumentu: Przedsięwzięcie wpisuje się w cel główny Strategii: „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami” oraz w priorytet II „Dostępność”, w szczególności w obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. Strategia zakłada poprawę dostępu osób z niepełnosprawnościami do usług, informacji, komunikacji oraz technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych.

Wkład projektu: DELICT będzie zapewniał dostępność cyfrową portalu stron i pełnomocników, formularzy i dokumentów elektronicznych, widoku akt, modułów komunikacji, powiadomień oraz interfejsów użytkowników zewnętrznych i wewnętrznych. Rozwiązania będą projektowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dostępności cyfrowej, z uwzględnieniem standardu WCAG 2.1 na poziomie AA, w tym logicznej struktury formularzy, czytelnych komunikatów, zrozumiałych etykiet pól, odpowiedniego kontrastu, przewidywalnej nawigacji oraz współpracy z technologiami wspomagającymi. Projekt ograniczy bariery w dostępie do informacji i czynności realizowanych online, umożliwiając osobom ze szczególnymi potrzebami udział w postępowaniu na zasadzie równości z pozostałymi użytkownikami.

Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r. – uchwała programowa wyznaczająca kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej

Realizowane cele / obszary dokumentu: Uchwała stanowi wewnętrzny dokument programowy Adwokatury, określający kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej. Przedsięwzięcie bezpośrednio wpisuje się w obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, przewidujący działania związane z wdrożeniem jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich.

Wkład projektu: DELICT będzie stanowił wspólny system obsługujący postępowania

dyscyplinarne prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych izb adwokackich i ich zastępców, Rzecznika Dyscyplinarnego Adwokatury, sądy dyscyplinarne 24 izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny. System ujednolici sposób rejestrowania i prowadzenia spraw, dokumentowania czynności, komunikacji z uczestnikami postępowań, kontroli terminów, raportowania i archiwizacji, a także zapewni integrację z pozostałymi rozwiązaniami informatycznymi wykorzystywanymi przez Naczelną Radę Adwokacką.

2.1. Cele i korzyści wynikające z przedsięwzięcia

Cel - 1	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”. DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy

	3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń. Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne. DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych. Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego

	- Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	1. Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych
Wartość aktualna i docelowa KPI:	1
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 1 1. Sposób pomiaru: dokumentacja projektowa i listy beneficjentów Wsparcia, raport wewnętrzny Źródło danych: umowa o dofinansowanie, protokoły odbioru, rejestr wsparcia Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 2	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące

	wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”. DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń. Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne. DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych. Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania

	zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	2. Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych
Wartość aktualna i docelowa KPI:	
Metoda pomiaru KPI	2. Sposób pomiaru: Nie dotyczy Częstotliwość pomiaru: Nie dotyczy
Cel - 3	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie

jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi.

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”.

DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym.

Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń.

Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne.

DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych.

Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika.

Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich.

DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd

	Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	3. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)
Wartość aktualna i docelowa KPI:	1
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 1 3. Sposób pomiaru: raport wewnętrzny Źródło danych: dokumentacja techniczna systemu, raport wdrożeniowy, konfiguracja środowiska produkcyjnego Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu. Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 4	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i

ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”;

cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”;

cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi.

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”.

DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym.

Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń.

Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne.

DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych.

Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika.

	Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	4. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych
Wartość aktualna i docelowa KPI:	40799
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 40799 4. Sposób pomiaru: liczba aktywnych kont użytkowników lub logowań w systemie Źródło danych: logi systemowe, raporty administracyjne, rejestr użytkowników Częstotliwość pomiaru: po wdrożeniu systemu oraz w okresie trwałości projektu; raz do roku Moment pomiaru: 31/12/2029
Cel - 5	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych

strategiczny	podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”. DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunku 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń. Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne. DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-
---------------------	---

	office umożliwiające elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych. Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	5. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym.
Wartość aktualna i docelowa KPI:	30
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 30 5. Sposób pomiaru: Listy obecności Źródło danych: listy obecności, certyfikaty ukończenia szkolenia, rejestr szkoleń

	Częstotliwość pomiaru: po zakończeniu cyklu szkoleń Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 6	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”. DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunku 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie.

	DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń. Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne. DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych. Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego

KPI:	6. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne.
Wartość aktualna i docelowa KPI:	1
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 1 6. Sposób pomiaru: raport wewnętrzny Źródło danych: protokoły wdrożenia, raporty odbioru, dokumentacja techniczna Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 7	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”.

	DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunku 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń. Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne. DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych. Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego

	- Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	7. Liczba uruchomionych modułów w systemie DELICT (Wskaźnik mierzy liczbę modułów funkcjonalnych systemu DELICT, które zostały wytworzone, wdrożone do środowiska produkcyjnego i odebrane protokołem odbioru jako gotowe do użytkowania przez użytkowników docelowych. Za „uruchomiony” moduł uznaje się moduł, który: przeszedł testy funkcjonalne, integracyjne i UAT, został skonfigurowany i udostępniony w środowisku produkcyjnym, posiada odebraną dokumentację techniczną i użytkową, jest dostępny dla uprawnionych grup użytkowników zgodnie z modelem uprawnień. Wskaźnik obejmuje 16 modułów wskazanych w opisie przedsięwzięcia: Akta elektroniczne i metryka sprawy, E-sekretariat/Rejestr spraw, Portal stron i pełnomocników, Czynności Rzecznika Dyscyplinarnego (RD/ZRD), Składy orzekające, Rozprawy i protokół elektroniczny, Orzeczenia i doręczenia, Postępowanie odwoławcze (WSD), Wykonanie orzeczeń i rozliczenia, Raportowanie i analityka, „Administracja” i konfiguracja, Integracje i kanały komunikacji, Zarządzanie terminami i powiadomieniami, Jawność, Automatyczna anonimizacja orzeczeń i uzasadnień, OCR).
Wartość aktualna i docelowa KPI:	16
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 16 7. Wartość docelowa wynika wprost z zakresu funkcjonalnego zaplanowanego w koncepcji systemu DELICT Sposób pomiaru:: zliczenie liczby modułów odebranych protokołami odbioru na podstawie dokumentacji technicznej i konfiguracji środowiska produkcyjnego.- dokumentacja techniczna, raport wewnętrzny Źródło danych: dokumentacja systemu, konfiguracja produkcyjna, protokoły odbioru modułów Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 8	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności

usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw.

Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych:

Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności:

cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”;

cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”;

cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi.

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”.

DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym.

Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń.

Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne.

DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych.

	Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	8. Liczba grup docelowych otrzymujących wsparcie w ramach systemu DELICT (Wskaźnik mierzy liczbę odrębnych grup interesariuszy (użytkowników i beneficjentów pośrednich), dla których system DELICT wprowadza nową funkcjonalność, usprawnienie procesu lub dostęp do usługi cyfrowej, niedostępne wcześniej w formie scentralizowanej. Grupa docelowa jest liczona jako odrębna kategoria, jeśli posiada odmienny zakres uprawnień, odmienny sposób korzystania z systemu lub odmienny rodzaj wsparcia (np. dostęp do akt, narzędzia raportowe, portal komunikacyjny, funkcje orzecznicze). Wskaźnik obejmuje grupy zidentyfikowane w analizie interesariuszy przedsięwzięcia (tabela „Interesariusz – Zidentyfikowany problem – Szacowana wielkość grupy”): podmioty składające skargi, Izbowe Referaty Skargowe, Rzecznicy Dyscyplinarni i Zastępcy, Rzecznik Dyscyplinarny Adwokatury, sędziowie izbowych sądów dyscyplinarnych,

	sędziowie Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, strony i uczestnicy postępowań, Ministerstwo Sprawiedliwości, pracownicy sekretariatów SD, Pracownicy NRA, Prezes WSD, Dziekani Izby Adwokackich, aplikanci adwokaccy, adwokaci, Prezes NRA – łącznie 15 grup).
Wartość aktualna i docelowa KPI:	15
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 15 8. Wartość docelowa została ustalona na podstawie przeprowadzonej analizy interesariuszy, w ramach której dla każdej grupy zidentyfikowano: • konkretny problem/lukę funkcjonalną wynikającą z braku systemu, • oczekiwany sposób wsparcia przez DELICT (np. portal, moduł orzecznicy, narzędzia raportowe, dostęp do akt), • szacowaną liczebność grupy. Do wskaźnika kwalifikowane są wyłącznie grupy, dla których system DELICT wprowadza bezpośrednie, możliwe do zweryfikowania wsparcie. Sposób pomiaru: przegląd dokumentacji wdrożeniowej i konfiguracji ról/uprawnień w systemie produkcyjnym pod kątem potwierdzenia, że każda z 15 zidentyfikowanych grup posiada faktycznie udostępnioną funkcjonalność/dostęp dedykowany jej potrzebom - raport wewnętrzny, dokumentacja techniczna Źródło danych: dokumentacja systemu, konfiguracja produkcyjna, protokoły odbioru modułów Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu. Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 9	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”;

cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi.

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”.

DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym.

Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń.

Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne.

DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych.

Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika.

Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy

	Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni
Wartość aktualna i docelowa KPI:	1
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 1 9. Wartość docelowa została ustalona na podstawie liczby osób - administratorów IT w Naczelnej Radzie Adwokackiej Sposób pomiaru: Zliczenie liczby unikalnych pracowników IT, którzy ukończyli szkolenie, na podstawie podpisanych list obecności, w podziale na płeć (K/M) Źródło danych: Listy obecności ze szkoleń, certyfikaty/zaświadczenia ukończenia szkolenia, wewnętrzny rejestr uczestników szkoleń projektowych Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu. Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 10	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności

usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw.

Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych:

Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności:

cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”;

cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”;

cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi.

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”.

DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym.

Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunki 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie.

DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń.

Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne.

DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych.

	Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu dyscyplinarnego
KPI:	Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności
Wartość aktualna i docelowa KPI:	2
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 0 Wartość docelowa: 2 9. Wartość docelowa została ustalona na podstawie liczby przetwarzanych rejestrów : Krajowy Rejestr Adwokatów i Aplikantów Adwokackich oraz Baza Adresów Elektronicznych. Sposób pomiaru: Potwierdzenie zrealizowania integracji z rejestrem publicznym raportem

	Źródło danych: Dokumentacja techniczna integracji, protokoły odbioru integracji, konfiguracja produkcyjna Częstotliwość pomiaru: na koniec rzeczowej realizacji projektu. Moment pomiaru: 31/12/2028
Cel - 11	Zbudowanie i wdrożenie zintegrowanego Systemu Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury – DELICT, dedykowanego dla Rzeczników Dyscyplinarnych, Sądów Dyscyplinarnych izb oraz Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, zapewniającego jednolite środowisko pracy, pełną cyfryzację procesów, wysoki poziom bezpieczeństwa danych oraz nowoczesne standardy funkcjonalne i użytkowe (UX).
Cel strategiczny	Cel przedsięwzięcia wpisuje się w strategiczny kierunek rozwoju państwa polegający na cyfryzacji usług publicznych i procesów wewnętrznych podmiotów realizujących zadania publiczne, zapewnieniu interoperacyjności systemów teleinformatycznych, zwiększeniu bezpieczeństwa i odporności usług cyfrowych oraz poprawie jakości, dostępności i przejrzystości obsługi spraw. Przedsięwzięcie wpisuje się w realizację celów następujących dokumentów strategicznych i programowych: Strategia Cyfryzacji Państwa, w szczególności: cel 1.4.3: „Architektura Informacyjna Państwa stanowi powszechną i ugruntowaną metodę strategicznego zarządzania informatyzacją państwa”; cel 2.1.2: „Wdrożone jednolite narzędzia służące realizacji e-usług publicznych ułatwiają interakcję podmiotów świadczących e-usługi z ich użytkownikami”; cel 2.3.2: „Udostępnianie wysokiej jakości danych z rejestrów publicznych i publicznych systemów teleinformatycznych odbywa się w sposób bezpieczny i zautomatyzowany”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych celów poprzez utworzenie jednolitego systemu obsługi spraw dyscyplinarnych, standaryzację danych i procesów, zapewnienie bezpiecznego dostępu do akt, rozwój elektronicznej obsługi czynności oraz integrację z innymi systemami teleinformatycznymi. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) – cel szczegółowy III: „Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu”, obszar „E-państwo”, kierunek interwencji „Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe”. DELICT przyczyni się do informatyzacji procesów wewnętrznych, usprawnienia obiegu dokumentów, poprawy dostępu do informacji o sprawach oraz zwiększenia sprawności instytucji wykonującej zadania o charakterze publicznym. Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej – cel szczegółowy 3: „Podniesienie poziomu odporności systemów informacyjnych w sferze publicznej (w tym militarnej) oraz prywatnej”, w szczególności kierunku 3.1, 3.4 i 3.5 dotyczące odporności systemów, zapobiegania incydentom i reagowania

	na nie oraz standaryzacji w cyberbezpieczeństwie. DELICT będzie wspierał realizację wskazanych kierunków poprzez wdrożenie mechanizmów kontroli dostępu, zarządzania uprawnieniami, audytu operacji, bezpiecznej identyfikacji użytkowników, ochrony integralności dokumentów i rejestrowania zdarzeń. Krajowy plan działania do programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. – obszar 3.1.4 „Cyfryzacja usług publicznych”, działanie CUP.I.4 dotyczące cyfryzacji procesów back-office w podmiotach realizujących zadania publiczne. DELICT bezpośrednio wpisuje się w to działanie jako jednolity system back-office umożliwiający elektroniczne prowadzenie akt, obsługę korespondencji i doręczeń, kontrolę terminów, raportowanie oraz integrację i przepływ danych. Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 – cel główny „włączenie społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnościami”, priorytet II „Dostępność”, obszar II.3 „Dostęp do usług, informacji oraz wiedzy i komunikacji”. DELICT będzie wspierał realizację wskazanego celu i obszaru priorytetowego poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej portalu, formularzy, dokumentów elektronicznych i pozostałych interfejsów użytkownika. Uchwała nr 33 Krajowego Zjazdu Adwokatury z dnia 28 czerwca 2025 r., stanowiąca uchwałę programową wyznaczającą kierunki działań Naczelnej Rady Adwokackiej – obszar VI „Informatyzacja Adwokatury”, pkt 1, dotyczący wdrożenia jednolitego systemu informatycznego obsługującego organy Adwokatury i organy izb adwokackich. DELICT będzie realizował wskazany kierunek poprzez utworzenie wspólnego systemu obsługującego postępowania prowadzone przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny.
Korzyść:	Podniesienie poziomu efektywności, przejrzystości, dostępności i bezpieczeństwa realizacji postępowań dyscyplinarnych poprzez stworzenie jednolitego, nowoczesnego i wysokiej jakości środowiska cyfrowego dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, zgodnego z aktualnymi standardami cyberbezpieczeństwa oraz zasadami projektowania zorientowanego na użytkownika (UX) w tym: - Zwiększenie efektywności postępowań dyscyplinarnych - Usprawnienie organizacji pracy pionu dyscyplinarnego - Poprawa dostępności i przejrzystości informacji dla uprawnionych interesariuszy - Podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych i dokumentów - Zwiększenie jednolitości i standaryzacji procesów dyscyplinarnych - Usprawnienie komunikacji i wymiany informacji między organami - Podniesienie jakości obsługi spraw dzięki cyfryzacji i automatyzacji - Zwiększenie transparentności działań pionu dyscyplinarnego - Poprawa ergonomii i komfortu pracy użytkowników systemu - Podniesienie odporności operacyjnej i ciągłości działania systemu

	dyscyplinarnego
KPI:	Skrócenie średniego czasu przekazania akt sprawy wraz z odwołaniem do Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, wyrażone w dniach kalendarzowych
Wartość aktualna i docelowa KPI:	44 2
Metoda pomiaru KPI	Wartość aktualna: 44 dni Wartość docelowa: 2 dni Sposób pomiaru: Wartość aktualna to średnia czasu przekazywania akt sprawy wraz z odwołaniem do Wyższego Sądu Dyscyplinarnego, liczonego w dniach. Dla każdej sprawy przekazanej do Wyższego Sądu Dyscyplinarnego zostanie obliczona różnica pomiędzy datą i godziną doręczenia uzasadnienia orzeczenia a datą i godziną skutecznego przekazania kompletnych akt wraz z odwołaniem do WSD. Wynik wskaźnika będzie obliczany jako średnia arytmetyczna dla wszystkich spraw przekazanych do WSD w danym okresie pomiarowym. Źródło danych: Metryka sprawy, rejestr doręczeń, dziennik zdarzeń systemu DELICT oraz rejestr przekazania akt do Wyższego Sądu Dyscyplinarnego. Częstotliwość pomiaru: Pierwszy pomiar po 12 miesiącach od uruchomienia produkcyjnego systemu DELICT, następnie raz na rok w okresie trwałości projektu. Moment pomiaru: 31/12/2029

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Rodzaj informacji/zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte przedsięwzięciem będą udostępniane bezpłatnie?
TAK/NIE

2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Raport z inicjalnego testu prywatności systemu DELICT	01-2027
Materiały promocyjno-informacyjne dla systemu DELICT	09-2027
Raport z testów bezpieczeństwa systemu DELICT	09-2028
Raport z testów wydajności systemu DELICT	09-2028
Raport z testów UX systemu DELICT	09-2028
Materiały szkoleniowe dot. obsługi systemu DELICT	10-2028
Interfejs API do integracji systemu DELICT z systemami zewnętrznymi	12-2028
Dokumentacja powykonawcza systemu DELICT	12-2028
Infrastruktura teleinformatyczna systemu DELICT (wynajęte środowiska: deweloperskie, testowe i produkcyjne) oraz sprzęt komputerowy	12-2028
Gotowy system informatyczny DELICT	12-2028

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Przeprowadzony inicjalny test prywatności	2027-01-01
Opublikowane zapytanie w Bazie Konkurencyjności na wyłonienie wykonawcy do dokumentacji przetargowej	2027-01-01
Wybranie wykonawcy dokumentacji przetargowej	2027-01-31
Opublikowane zapytanie w Bazie Konkurencyjności na wyłonienie wykonawcy systemu DELICT	2027-02-15
Wybrany wykonawcy systemu DELICT i podpisanie umowy	2027-04-30
Opublikowane zapytanie w Bazie Konkurencyjności na wyłonienie wsparcia technicznego	2027-04-30
Wybrany wykonawca zapewniający wsparcie techniczne i podpisanie umowy	2027-05-31
Opublikowane zapytanie ofertowe w Bazie Konkurencyjności na zapewnienie Infrastruktury	2027-06-01
Wybrany wykonawca na zapewnienie Infrastruktury	2027-06-30
Opublikowane zapytanie ofertowe w Bazie Konkurencyjności na przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa	2027-06-01
Wybrany Wykonawca na przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa	2027-06-30
Opublikowane zapytanie ofertowe na wykonawcę materiałów promocyjno-informacyjnych	2027-06-01
Wybrany wykonawca materiałów promocyjno-informacyjnych	2027-06-30
Odebrane materiały promocyjno-informacyjne	2027-09-30

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zakończona analiza przedwdrożeniowa, zatwierdzony projekt techniczny oraz szczegółowy harmonogram realizacji, testów i odbiorów systemu DELICT.	2027-12-31
Udostępniona na środowisku testowym wersja systemu DELICT obejmująca zakres pierwszego etapu realizacji określony w zatwierdzonym harmonogramie wdrożenia i odbiorów	2028-03-31
Zakończona migracja danych w zakresie przewidzianym dla projektu	2028-06-30
Zakończenie testów UAT, bezpieczeństwa, wydajności, UX/UI, w tym WCAG	2028-09-30
Odebrane usługi przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa w zakresie całości systemu i realizacja zaleceń z audytu	2028-09-30
Przeprowadzony weryfikacyjny test prywatności	2028-09-30
Przeprowadzenie audytu dostępności	2028-09-30
Integracja z Węzłem Krajowym	2028-09-30
Zakończona realizacja szkoleń w zakresie modułów dla użytkowników końcowych i administratorów	2028-10-31
Uruchomione produkcyjne grupy 16 modułów DELICT	2028-10-31
Odebrane usługi zapewnienia Infrastruktury	2028-12-31
Odebrana dokumentacja powykonawcza	2028-12-31
Zakończony okres opieki serwisowej	2028-12-31
Zakończony okres stabilizacji grupy 16 modułów DELICT czyli ostateczne oddanie całego systemu informatycznego DELICT	2028-12-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne przedsięwzięcia wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt przedsięwzięcia (netto oraz brutto), w tym	Netto 9 551 374,16 zł Brutto 11 748 157,00 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent dofinansowania ze środków z innych źródeł zagranicznych (brutto)		
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2027	Netto 2 701 625,75 zł Brutto 3 322 984,60 zł
	2028	Netto 6 849 748,41 zł Brutto 8 425 172,40 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Wykonanie oraz wdrożenie systemu DELICT (6 338 082 zł brutto): - analiza biznesowa i dokumentacja przygotowawcza - projekt techniczny -moduły systemu: Łącznie powstanie 16 modułów obejmujących kluczowe obszary pracy pionu dyscyplinarnego, w tym: Akta elektroniczne i metryka sprawy, E-sekretariat / Rejestr spraw, Portal stron i pełnomocników,	8 352 082,00 zł	Wydatki te są niezbędne do zastąpienia obecnych, rozproszonych i manualnych procesów jednolitym, skalowalnym i zintegrowanym środowiskiem pracy dla całego pionu dyscyplinarnego. Poniesienie kosztów wdrożenia, dokumentacji oraz uruchomienia produkcyjnego warunkuje osiągnięcie kluczowych celów projektu, takich jak przyspieszenie postępowań, zwiększenie przejrzystości oraz podniesienie bezpieczeństwa i odporności operacyjnej systemu. NRA nie posiada własnego zespołu informatycznego dlatego ważne jest zlecenie prac. - A także pozostałe koszty

Nazwa pozycji kosztowej	Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Czynności Rzecznika Dyscyplinarnego (RD/ZRD), Składy orzekające, Rozprawy i protokoły elektroniczny, Orzeczenia i doręczenia, Postępowanie odwoławcze (WSD), Wykonanie orzeczeń i rozliczenia, Raportowanie i analityka, „Administracja” i konfiguracja, Integracje i kanały komunikacji, Zarządzanie terminami i powiadomieniami, Jawność, Automatyczna anonimizacja orzeczeń i uzasadnień, OCR. -testy funkcjonalne -testy UAT -testy integracyjne -migracja danych - dokumentacja techniczna -dokumentacja użytkownika -uruchomienie produkcyjne Pozycja obejmuje też -Rezerwę na nieprzewidziane wydatki: Rezerwa na nieprzewidziane wydatki do wartości niematerialnych i Prawnych (oprogramowania		dotyczące opieki serwisowej , usług wsparcia technicznego oraz opracowania dokumentacji przetargowej, Wydatki na usługi wsparcia – w tym serwis powdrożeniowy, doradztwo techniczne oraz opracowanie dokumentacji przetargowej – stanowią konieczny element utrzymania ciągłości działania systemu, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz zgodności z wymaganiami formalnymi i technologicznymi. - Ponadto przewidziano też zgodnie z katalogiem kosztów kwalifikowalnych 500 000 zł na kategorię dotyczącą własności niematerialnych i prawnych – oprogramowania, na wypadek wzrostu cen usług IT.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	– (500 000zł brutto) Usługi wsparcia: - Opieka serwisowa posprzedażowa (maintenance) oprogramowania (1 244 000 zł) - Usługi doradcze w trakcie realizacji projektu, w tym zapewnienie wsparcia technicznego (120 000 zł) - Opracowanie dokumentacji przetargowej (150 000 zł)		
Infrastruktura	Koszt wynajmu infrastruktury i sprzętu informatycznego. Dodatkowo przewidziany jest koszt zakupu sprzętu komputerowego – 10 szt.	780 000,00 zł	Zakres potrzebnego oprogramowania zostanie zweryfikowany po etapie potwierdzenia architektury oraz\ Designu. Na koszt infrastruktury podczas realizacji projektu (systemu back office) składa się - koszt utrzymania środowisk na czas tworzenia systemu. Potrzebne będzie tylko przygotowane środowisko, na którym będą pracowali programiści oraz środowisko do przeprowadzania testów i prezentowania postępów prac. Zakup sprzętu komputerowego jest niezbędny do zapewnienia stanowisk pracy dla zespołów wdrożeniowych i użytkowników kluczowych, umożliwiając prawidłowe przeprowadzenie testów, konfiguracji oraz odbiorów systemu.
Koszty UX i grafiki	Koszty stworzenia projektu UX i projektu graficznego oraz	467 400,00 zł	Wydatki te są konieczne, aby system był funkcjonalny, ergonomiczny i zgodny ze standardami nowoczesnych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	koszty przeprowadzenia testów wśród użytkowników systemu w tym testy użyteczności z udziałem osób z niepełnosprawnościami w celu weryfikacji rzeczywistej dostępności i użyteczności interfejsów systemu dla wszystkich grup odbiorców.		usług cyfrowych, co bezpośrednio przekłada się na skuteczność i bezpieczeństwo jego użytkowania. Do przygotowania i późniejszych modyfikacji strony potrzebne będą grafiki (np. ikony) i materiały zdjęciowe. Planujemy zakup praw autorskich do gotowych materiałów.
Bezpieczeństwo	Koszty: - testy bezpieczeństwa, zewnętrznych audytów cyberbezpieczeństwa, analizy statycznej kodu, testów podatności systemu, badania zgodności systemu z obowiązującymi przepisami prawa; - Audyt Bezpieczeństwa obejmuje testy zewnętrzne - testy prywatności,	482 100,00 zł	Przeprowadzenie weryfikacji bezpieczeństwa systemu jest niezbędne dla potwierdzenia, że system został zbudowany i skonfigurowany w sposób optymalny pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa danych i usług. Wydatki te są niezbędne z uwagi na krytyczny charakter systemu, który obsługuje pełny cykl życia spraw dyscyplinarnych i przetwarza dane wrażliwe, co wymaga potwierdzenia bezpieczeństwa zarówno poprzez testy wewnętrzne, jak i niezależne audyty zewnętrzne. Dodatkowo testy prywatności stanowią kluczowy element weryfikacji zgodności z RODO, minimalizując ryzyko naruszeń i zapewniając pełną zgodność systemu z regulacjami prawnymi.
Wydajność rozwiązań	Koszty testów obciążeniowych i wydajnościowych modułów	295 600,00 zł	Konieczne jest wykonanie testów obciążeniowych a następnie umożliwienie odpowiedniego skalowania infrastruktury w momencie podwyższonej liczby użytkowników jednocześnie pracujących z systemem.
Szkolenia	Szkolenia dla grup docelowych w tym stworzenie	240 000,00 zł	Metoda szkoleń pozwala w skondensowany sposób przekazać wiedzę a materiały

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	materiałów, bazy danych na potrzeby szkoleń w tym stworzenie czatu, na którym użytkownicy mogą uzyskać wsparcie co do użytkowania nowej wersji serwisu. Szkolenia użytkowników będą się odbywały na zakończonym gotowym systemie. Materiały szkoleniowe przygotowane w ramach projektu) zostaną opracowane w formatach dostępnych, uwzględniających potrzeby osób słabowidzących (np. odpowiedni kontrast, możliwość powiększenia tekstu, zgodność z czytnikami ekranu) oraz osób niesłyszących lub słabosłyszących (napisy/ transkrypcje do materiałów wideo). Wymóg ten zostanie uwzględniony w zakresie zamówienia na przygotowanie materiałów szkoleniowych		szkoleniowe, w tym nagrania ze szkoleń będą umożliwiały szybki powrót do omawianych najważniejszych funkcji
Działania informacyjno-promocyjne	Koszt działań promocyjno - informacyjnych: przygotowanie podstrony www o	40 000,00 zł	Działania niezbędne do wypromowania projektu i poinformowania jego odbiorców oraz społeczeństwa o wykorzystaniu na cel

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	projekcie, działania informacyjne dla użytkowników oraz zainteresowanych podmiotów wraz z materiałami wyjaśniającymi zmiany, organizacja konferencji dotyczącej projektu.		środków unijnych
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Koszty personelu – 3 osób zarządzających projektem (380 000 zł) Koszty pośrednie – 7% od kosztów bezpośrednich	1 090 975,00 zł	W kategorii uwzględniono : -Koszt wynagrodzeń trzech osób z kadry zarządzającej projektu : Kierownika projektu, Zastępcę kierownika projektu, Koordynator Techniczny. - koszty pośrednie wynoszące 7% kosztów bezpośrednich projektu

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości przedsięwzięcia (brutto)	5 280 000,00 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2029	994 563,00 zł (brutto) (808 596,00 zł netto)	środki prywatne
	2030	1 024 400,00 zł (brutto) (832 846,00 zł netto)	środki prywatne
	2031	1 055 132,00 zł (brutto) (857 831,00 zł netto)	środki prywatne
	2032	1 086 786,00 zł (brutto) (883 566,00 zł netto)	środki prywatne
	2033	1 119 119,00 zł (brutto) (909 846,00 zł netto)	środki prywatne

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku przedsięwzięcia współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania przedsięwzięcia:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację przedsięwzięcia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niepoprawne działanie opracowanych modułów systemu	Duża	Niskie	1.Praca nad systemem zostanie zlecona wybranej zgodnie z zasadą konkurencyjności specjalistycznej firmie mającej doświadczenie w realizacji podobnych systemów. 2.Prace będą prowadzone w krótkich iteracjach i sprzężona z ciągłymi badaniami UX podczas testów. 3. W razie wystąpienia błędów zwiększona będzie liczba testów i usprawnień. W przypadku materializacji ryzyka zadanie w projekcie będzie przedłużone i zaangażowane zostaną dodatkowe osoby skierowane do prac nad efektywnością i jakością procesu
Przekroczenie harmonogramu realizacji projektu	Średnia	Średnie	1.Odpowiednie określenie harmonogramu z uwzględnieniem zapasu czasowego. 2.Zaangażowanie Kierownika Zarządzającego Projektem 3.Regularne spotkania i statusy kadry zarządzającej i realizującej projekt z wykonawcami w celu zdiagnozowania potencjalnych opóźnień
Niezrealizowanie postępowań ofertowych zgodnie z zasadą konkurencyjności i zakupów w planowanym terminie	Średnia	Niskie	1.Zaplanowanie odpowiedniego harmonogramu prac i zadań. 2.Uruchomienie postępowania w terminie umożliwiającym wcześniejszą sprawną realizację projektu z zachowaniem zapasu czasowego. 3.Zaangażowanie dodatkowej kadry do przygotowania procedur wyboru wykonawców i dostawców
Brak wystarczających środków na realizację projektu	Średnia	Niskie	1.Przed złożeniem wniosku NRA zrobił dokładne rozeznanie rynkowe w odniesieniu do cen i kosztów występujących w budżecie. 2.Wnioskodawca posiada też

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			doświadczenie w realizacji projektów i potrafi aktywnie zarządzać budżetem projektu. 3. Metody minimalizacji: Bieżący monitoring cen środków celem ich zakupu w optymalnym momencie. Zakupy będą poprzedzone ponownym rozeznaniem rynku zgodnie z zasadą konkurencyjności, aby zapewnić, że środki zostaną zakupione po optymalnych cenach na dany moment realizacji wdrożenia. 4. W przypadku wystąpienia Wnioskodawca poniesie z własnych środków różnicę w kosztach W celu wyeliminowania ryzyka niedoszacowania kosztów i jego potencjalnego wpływu na budżet państwa, Wnioskodawca deklaruje, że ewentualne nadwyżki kosztów ponad wartość zatwierdzonego budżetu projektu (np. wynikające ze wzrostu cen usług IT ponad przewidzianą rezerwę 500 000 zł – zgodnie z katalogiem kosztów kwalifikowalnych) zostaną pokryte ze środków własnych NRA, pochodzących ze składek członkowskich, bez konieczności ubiegania się o zwiększenie wkładu krajowego z budżetu państwa. NRA posiada doświadczenie w zarządzaniu budżetem projektowym oraz przeprowadził przed złożeniem wniosku rozeznanie rynkowe cen i kosztów aby oszacować precyzyjnie budżet. NRA, jako organ uchwałodawczy samorządu, dysponuje pełną kompetencją do zabezpieczenia i – w razie potrzeby – zwiększenia tych środków w kolejnych latach budżetowych samorządu, co stanowi trwałą i przewidywalną podstawę finansowania utrzymania systemu, niezależną od budżetu państwa.
Nieosiągnięcie wskaźników	Duża	Niskie	1. Stały monitoring przebiegu realizacji projektu.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
produktu/celu oraz celu projektu			2. W razie wystąpienia problemów z osiągnięciem celów projektu zwiększona będzie liczba testów i usprawnień. W przypadku materializacji ryzyka zadanie w projekcie będzie przedłużone i zaangażowane zostaną dodatkowe osoby skierowane do prac nad efektywnością i jakością procesu.
Naruszenie ochrony danych lub brak wystarczającej transparentności w przypadku wykorzystania mechanizmów AI	Duża	Niskie	1. Przed wdrożeniem zostanie określony zakres zastosowania mechanizmów AI, rodzaje przetwarzanych danych oraz ograniczenia rozwiązania. 2. Zostanie przeprowadzona ocena konieczności wykonania DPIA, a w przypadku spełnienia przesłanek - ocena skutków dla ochrony danych. 3. Dane będą przetwarzane w środowisku spełniającym wymagania NRA i nie będą wykorzystywane do trenowania modeli dostawcy bez odrębnej podstawy i uzgodnienia. 4. Zastosowane modele, ich wersje i ograniczenia będą dokumentowane, a operacje wykonywane z ich użyciem rejestrowane i audytowane
Niska jakość danych źródłowych lub błędne wyniki działania mechanizmów AI	Duża	Średnie	1. Przed wdrożeniem zostaną określone mierzalne kryteria jakości dla poszczególnych funkcji, w szczególności OCR i automatycznej anonimizacji. 2. Rozwiązania będą testowane na reprezentatywnych danych, z uwzględnieniem dokumentów o różnej jakości i strukturze. 3. Wyniki działania mechanizmów AI będą podlegały weryfikacji przez uprawnionego użytkownika przed ich wykorzystaniem, publikacją lub włączeniem do akt. 4. Zostanie zapewniony mechanizm zgłaszania i korygowania błędów. 5. W przypadku zastosowania modeli generatywnych wygenerowane treści będą miały charakter wyłącznie pomocniczy i nie będą stanowiły samodzielnej podstawy decyzji ani czynności procesowej.
Pogorszenie	Średnia	Średnie	1. Jakość i skuteczność działania modeli

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
jakości działania modelu w czasie, w tym wskutek zmian danych, dokumentów lub wymagań prawnych			będzie okresowo monitorowana po wdrożeniu. 2. Zmiana modelu, jego wersji lub istotnej konfiguracji będzie wymagała ponownych testów jakości, bezpieczeństwa i ochrony danych. 3. Modele będą wersjonowane, z możliwością wycofania zmiany lub powrotu do poprzedniej sprawdzonej wersji. 4. W razie pogorszenia jakości rozwiązanie zostanie ponownie skonfigurowane, zaktualizowane, zastąpione albo czasowo wyłączone.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niskie zainteresowanie odbiorców	Duża	Niskie	1. Projekt to odpowiedź na zapotrzebowanie jakie potencjalni odbiorcy zgłaszali wnioskodawcy. 2. Stały monitoring statystyk korzystania z systemu. 3. Zintensyfikowane zostaną działania informacyjne i promocyjne, aby dotrzeć do jak największej liczby odbiorców docelowych
Brak wystarczających środków na Utrzymanie projektu	Średnia	Niskie	1. NRA zabezpieczy środki na cel związany z utrzymaniem projektu w okresie jego trwałości. NRA zabezpieczyło środki w postaci uchwalenia aktualnej wysokości składki od izb na rzecz NRA (tzw. odpis). Część składki korporacyjnej adwokata przelewane jest na rzecz NRA. Uchwała wiąże do czasu jej zmiany. 2. W razie potrzeby dodatkowe finansowanie zewnętrzne
Brak wystarczających zasobów kadrowych do	Średnia	Niskie	1. Zapewnianie zaangażowanym pracownikom atrakcyjnych wynagrodzeń oraz systemu motywacyjnego, a także prowadzenie w trakcie wdrożenia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
utrzymania projektu			otwartego naboru pracowników, który pozwoli na płynne zmiany kadrowe w przypadku zajścia takiej konieczności. 2.W przypadku wystąpienia zastąpienie osoby na danym stanowisku inną o podobnych kompetencjach oraz zwiększenie zatrudnienia. 3.Stały monitoring średnich wynagrodzeń na rynku pracy na podobnym stanowisku 4.Zaangażowanie wsparcia zewnętrznego
Nieprzewidziane zmiany legislacyjne	Mała	Niskie	1.Stały monitoring zmian dotyczących aktów prawnych mających wpływ na funkcjonowanie systemu 2.Dostosowanie systemu do bieżących wymagań prawnych
Ryzyko związane z niepowołanym dostępem do danych osobowych	Średnia	Niskie	1.Polityka bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych i zasobów 2. Zabezpieczenia systemu przed wyciekiem danych 3. Zarządzanie dostępem i dostęp do danych krytycznych na zasadzie minimalnego Upoważnienia 4.Używanie bezpiecznych protokołów komunikacji i szyfrowanie danych

6. OTOCZENIE PRAWNE

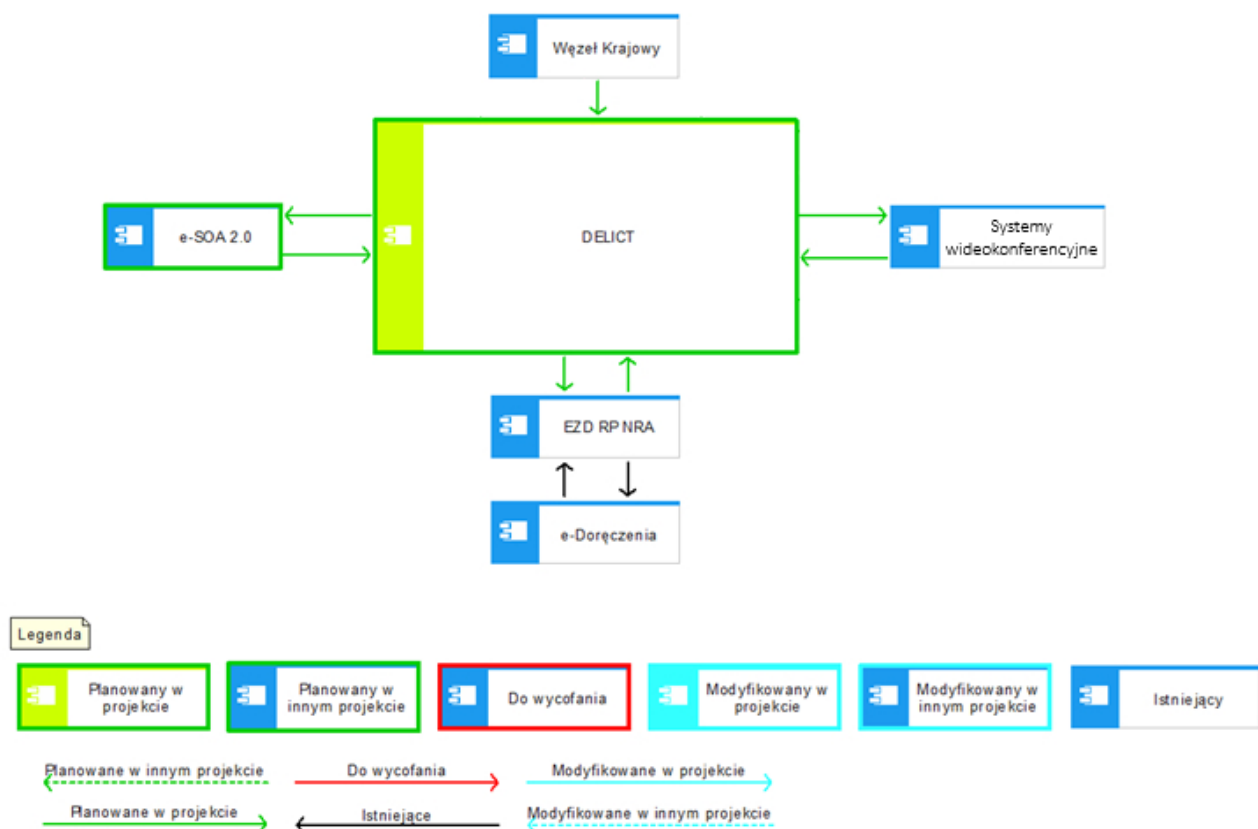
Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	USTAWA z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze	TAK/NIE		
2	Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	TAK/NIE		
3	Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
4	Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa	TAK/NIE		
5	Ustawa o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego	TAK/NIE		
6	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	TAK/NIE		
7	Ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych	TAK/NIE		
8	Ustawa o doręczeniach elektronicznych	TAK/NIE		
9	Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej	TAK/NIE		
10	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego	TAK/NIE		
11	Ustawa o ochronie danych osobowych	TAK/NIE		
12	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)	TAK/NIE		
13	Ustawa o ochronie informacji niejawnych	TAK/NIE		
14	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego	TAK/NIE		
15	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych	TAK/NIE		
16	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.).	TAK/NIE		
17	Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych	TAK/NIE		
18	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	użytkowników			

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w przedsięwzięciu

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	e-SOA 2.0	Naczelna Rada Adwokack	Elektroniczny System Obsługi Adwokatury (e-SOA 2.0) to system	Planowany	n/d

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		a	wspierający wykonywanie zadań ustawowych nałożonych na organy samorządu adwokackiego (w szczególności okręgowe rady adwokackie i ich dziekanów oraz Naczelną Radę Adwokacką i Prezesa NRA) ustawą Prawo o adwokaturze oraz przepisami Kodeksu postępowania karnego, Kodeksu postępowania cywilnego i Prawa o postępowaniu przed sądami administracyjnymi. W ramach systemu prowadzony jest Krajowy Rejestr Adwokatów i Aplikantów Adwokackich, zawierający dane o tożsamości, statusie zawodowym i przynależności izbowej adwokatów i aplikantów. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: prowadzenie rejestru adwokatów i aplikantów, ewidencję statusu zawodowego, danych identyfikacyjnych i adresowych, informacji o karalności oraz o zawieszeniu/odwieszeniu w czynnościach zawodowych. Moduły systemu: system zapewni łącznie 20 modułów (19 znacząco ulepszonych: Administracja, Egzaminy, Generator stron i materiałów, Dyżury, e-Dziennik, i, e-Learning, Formy wykonywania zawodu, Komunikacja, Krajowy Rejestr Adwokatów i Aplikantów		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			Adwokackich, API, Rejestr podmiotów współpracujących, Pomoc, Rejestr członków, Statystyki i raporty, Tablica ogłoszeń, Ubezpieczenia OC i składki, Sprawy z urzędu, Wizytacje, Wnioski; 1 zupełnie nowy: Zarządzanie posiedzeniami). System wymienia dane z innymi systemami teleinformatycznymi samorządu adwokackiego w trybie odwołań bezpośrednich (usługa REST API).		
2	EZD RP NRA	Naczelną Radę Adwokacką	Celem systemu jest wykonywanie czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz gromadzenie dokumentów elektronicznych w NRA. W systemie nie są prowadzone rejestry publiczne. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują: moduł Kancelaria (przyjmowanie, rejestracja i klasyfikacja korespondencji), moduł Obieg Dokumentów i Zadań (dekretacja, statusowanie spraw, monitorowanie procedowania dokumentów), moduł Sprawy (tworzenie pism, załączników i kompilacja akt), moduł Archiwum (przechowywanie zamkniętych spraw z zachowaniem struktury teczek) oraz moduł e-Doręczenia (obsługa	Istniejący	n/d

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			przesyłania pism do adresatów elektronicznych). System wymienia dane z Krajowym Systemem Doręczeń Elektronicznych (e-Doręczenia) oraz z innymi krajowymi systemami teleinformatycznymi w zakresie obsługi korespondencji elektronicznej.		
3	DELICT	Naczelna Rada Adwokacka	System Obsługi Spraw Dyscyplinarnych Adwokatury (DELICT) to system wspierający prowadzenie postępowań dyscyplinarnych wobec adwokatów i aplikantów adwokackich przez rzeczników dyscyplinarnych, sądy dyscyplinarne izb adwokackich oraz Wyższy Sąd Dyscyplinarny. Celem systemu jest zapewnienie jednolitego środowiska pracy dla całego pionu dyscyplinarnego Adwokatury, obejmującego prowadzenie elektronicznych akt i rejestru spraw, obsługę czynności rzecznika dyscyplinarnego, rozpraw, orzeczeń, postępowania odwoławczego oraz wykonania orzeczeń. System nie prowadzi własnego rejestru publicznego – dane referencyjne o statusie zawodowym, tożsamości i przynależności izbowej adwokatów i aplikantów pobiera z Krajowego Rejestru Adwokatów i	Planowany	n/d

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			Aplikantów Adwokackich prowadzonego w ramach systemu e-SOA 2.0. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują 16 modułów: Akta elektroniczne i metryka sprawy, E-sekretariat/Rejestr spraw, Portal stron i pełnomocników, Czynności Rzecznika Dyscyplinarnego (RD/ZRD), Składy orzekające, Rozprawy i protokół elektroniczny, Orzeczenia i doręczenia, Postępowanie odwoławcze (WSD), Wykonanie orzeczeń i rozliczenia, Raportowanie i analitykę, „Administrację” i konfigurację, Integracje i kanały komunikacji, Zarządzanie terminami i powiadomieniami, Jawność, Automatyczną anonimizację orzeczeń i uzasadnień oraz moduł OCR. System wymienia dane z systemami e-SOA 2.0, EZD RP NRA (w tym z Krajowym Systemem Doręczeń Elektronicznych e-Doręczenia), Węzłem Krajowym oraz z systemem wideokonferencyjnym wskazanym przez NRA.		
4	e-Doręczenia	Ministerstwo Cyfryzacji	Krajowy System Doręczeń Elektronicznych (e-Doręczenia) to system wspierający bezpieczne doręczanie dokumentów elektronicznych pomiędzy podmiotami sektora publicznego, obywatelami i przedsiębiorcami, zapewniający doręczenie	Istniejący	n/d

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			elektroniczne o skutku prawnym równoważnym przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru. W systemie prowadzony jest rejestr publiczny Baza adresów elektronicznych, zawierający dane umożliwiające realizację doręczeń. Główne funkcjonalności systemu obejmują: wysyłanie dokumentów elektronicznych z potwierdzeniem doręczenia, odbieranie dokumentów przez adresatów oraz bezpieczne przechowywanie dokumentów w dedykowanej skrzynce doręczeń. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi, w tym z EZD RP NRA.		
5	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł Krajowy to system wspierający proces uwierzytelniania użytkowników korzystających z usług online świadczonych przez podmioty publiczne. System nie prowadzi rejestru publicznego; pełni rolę pośrednika pomiędzy systemami identyfikacji elektronicznej a systemami udostępniającymi usługi elektroniczne. Główne grupy funkcjonalności obejmują: pośredniczenie w procesie uwierzytelniania użytkowników usług online, integrację z systemami identyfikacji	Istniejący	n/d

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			elektronicznej, przekazywanie potwierdzeń tożsamości do systemów świadczących usługi elektroniczne oraz zapewnienie bezpiecznej wymiany danych identyfikacyjnych. System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi, w tym z systemem DELICT		
6	Systemy wideokonferencyjne	Dostawca wybranego rozwiązania	System wielokrotny Systemy wideokonferencyjne to grupa systemów wspierających organizację i prowadzenie posiedzeń, rozpraw, przesłuchań oraz innych czynności zdalnych. Systemy te nie prowadzą rejestru publicznego. Główne funkcjonalności obejmują: tworzenie spotkań, zarządzanie uczestnikami, przekazywanie linków dostępowych oraz rejestrowanie podstawowych informacji o spotkaniu, a w zależności od rozwiązania – pobieranie informacji o obecności lub przebiegu spotkania. Systemy te wymieniają dane z innymi systemami teleinformatycznymi obsługującymi postępowania, w tym z systemem DELICT, w zakresie danych organizacyjnych spotkania, potwierdzeń udziału i informacji o przebiegu spotkania.	Istniejący	Integracja DELICT z wybranym systemem wideokonferencyjnym. Konkretnie rozwiązanie zostanie wskazane na etapie analizy przedwdrożeniowej lub wyboru wykonawcy, z uwzględnieniem wymagań bezpieczeństwa, ochrony danych, dostępności i interoperacyjności.

Lista przepływów

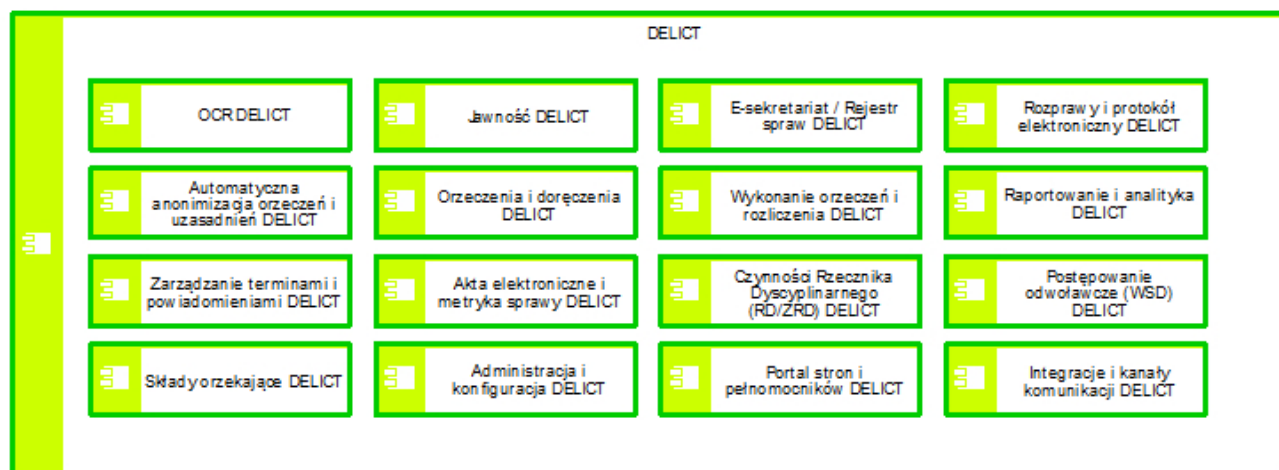
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	DELICT	e-SOA 2.0	dane referencyjne dotyczące statusu zawodowego, – dane identyfikacyjne i adresowe, – informacje o karalności, – informacje o zawieszeniu / odwieszeniu, – inne ograniczenia istotne z punktu widzenia prowadzenia sprawy, – skutki orzeczeń oraz zmiany statusowe wymagające odnotowania w systemie referencyjnym samorządu.	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	Usługa REST API
2	e-SOA 2.0	DELICT	dane referencyjne dotyczące statusu zawodowego, – dane identyfikacyjne i adresowe, – informacje o karalności, – informacje o zawieszeniu / odwieszeniu, – inne ograniczenia istotne z punktu widzenia	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	Usługa REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			przewodzenia sprawy, – skutki orzeczeń oraz zmiany statusowe wymagające odnotowania w systemie referencyjnym samorządu.			
3	EZD RP NRA	DELICT	Pisma i dokumenty przeznaczone do wysłania wraz z załącznikami, dane nadawcy i adresata, dane adresowe, identyfikator sprawy i dokumentu, rodzaj korespondencji oraz metadane niezbędne do rejestracji i realizacji wysyłki.	kopiowanie danych	realizowalny inną metodą	Usługa REST API
4	Węzeł krajowy	DELICT	Wynik procesu uwierzytelnienia oraz minimalny, uzgodniony zakres danych identyfikacyjnych niezbędnych do jednoznacznego rozpoznania użytkownika.	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	Usługa REST API
5	e-Doręczenia	EZD RP NRA	Przesyłki elektroniczne i załączniki, dane nadawcy	kopiowanie danych	realizowany inną metodą	Usługa REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			i adresata, statusy doręczeń, potwierdzenia nadania i odbioru oraz metadane przesyłek. kopiowanie danych			
6	EZD RP NRA	e-Doręczenia	Wysyłane pisma wraz z załącznikami, dane adresata i jego adres elektroniczny, dane nadawcy, dane przesyłki oraz informacje niezbędne do zainicjowania doręczenia elektronicznego,	kopiowanie danych	realizowalny inną metodą	REST API
7	DELICT	Systemy wideokonferencyjne	Dane organizacyjne posiedzenia lub rozprawy zdalnej, w szczególności termin, czas trwania, identyfikator sprawy lub czynności, dane niezbędne do utworzenia spotkania, dane uczestników oraz ich dane kontaktowe w zakresie niezbędnym do przekazania zaproszenia.	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	usługa REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
8	Systemy wideokonferencyjne	DELICT	Dane dotyczące utworzonego spotkania, w szczególności identyfikator i link dostępowy, status spotkania oraz – jeżeli będzie to dostępne i wymagane – informacje o obecności uczestników, czasie dołączenia i opuszczenia spotkania oraz technicznym przebiegu sesji.	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	usługa REST API
9	EZD RP NRA	DELICT	Odebrane pisma i dokumenty wraz z załącznikami, dane nadawcy i adresata, identyfikatory przesyłek, potwierdzenia nadania i odbioru, daty i statusy doręczenia, zwroty, awizacje oraz metadane niezbędne do powiązania korespondencji ze sprawą i dokumentem w DELICT.	kopiowanie danych	realizowalny inną metodą	usługa REST API

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



Legenda



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	System zostanie zaprojektowany jako rozwiązanie skalowalne i przenośne, możliwe do wdrożenia w środowisku chmurowym, hybrydowym albo na dedykowanej infrastrukturze. Ostateczny model wdrożenia zostanie określony po zatwierdzeniu architektury i przeprowadzeniu analizy bezpieczeństwa oraz ochrony danych. Zostaną zapewnione odrębne środowiska co najmniej dla prac rozwojowych, testów i produkcji, a także mechanizmy wykonywania kopii zapasowych, odtwarzania i zapewnienia ciągłości działania
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Komunikacja pomiędzy użytkownikami, komponentami DELICT i systemami zewnętrznymi będzie zabezpieczona z wykorzystaniem aktualnych, powszechnie stosowanych protokołów kryptograficznych. System będzie stosował zasadę minimalnych uprawnień, uwierzytelnianie wieloskładnikowe, segmentację środowisk, szyfrowanie danych podczas transmisji i przechowywania, rejestrowanie zdarzeń oraz mechanizmy monitorowania bezpieczeństwa. Dla integracji zewnętrznych zostaną zastosowane zabezpieczenia wymagane przez gestorów systemów, w tym mTLS, jeżeli będzie wymagane.
3.	Standardy wymiany danych	Wymiana danych będzie realizowana za pomocą udokumentowanych i wersjonowanych interfejsów API oraz otwartych lub powszechnie stosowanych standardów wymiany danych. Preferowane będą interfejsy REST wykorzystujące HTTPS oraz format JSON, a w przypadkach wymaganych przez system zewnętrzny również XML lub inne formaty wskazane w dokumentacji integracyjnej. Specyfikacje interfejsów będą

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
		dokumentowane w standardzie umożliwiającym ich automatyczne wykorzystanie, np. OpenAPI. Zakres danych, sposób uwierzytelniania i zabezpieczenia zostaną każdorazowo uzgodnione z gestorem danego systemu.
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Zastosowane systemy operacyjne będą posiadały aktywne wsparcie producenta lub społeczności, aktualizacje bezpieczeństwa oraz możliwość automatyzacji konfiguracji i utrzymania. Rozwiązanie nie będzie uzależnione od jednego producenta systemu operacyjnego, a wybór środowiska zostanie dokonany na etapie projektu technicznego na podstawie wymagań bezpieczeństwa, wydajności, utrzymania i kosztów.
5.	Bazy danych	System będzie wykorzystywał mechanizmy trwałego i transakcyjnego przechowywania danych, zapewniające integralność, spójność, wersjonowanie, wykonywanie kopii zapasowych oraz kontrolę dostępu. Model danych i sposób jego przechowywania powinny umożliwiać migrację oraz eksport danych do udokumentowanych i interoperacyjnych formatów, bez trwałego uzależnienia od jednego dostawcy technologii bazodanowej
6.	Serwery aplikacji	Warstwa aplikacyjna zostanie zaprojektowana w sposób modułowy, umożliwiający rozwój, skalowanie, aktualizację oraz niezależne testowanie poszczególnych komponentów. Rozwiązanie będzie korzystało ze standardowych mechanizmów wdrażania, monitorowania, rejestrowania zdarzeń i zarządzania konfiguracją. Architektura powinna umożliwiać przenoszenie rozwiązania pomiędzy zgodnymi środowiskami infrastrukturalnymi.
7.	Portale	Portale i interfejsy użytkownika będą realizowane jako responsywne aplikacje webowe, dostępne za pomocą aktualnych wersji popularnych przeglądarek, bez konieczności instalowania niestandardowych lub zamkniętych wtyczek. Interfejsy będą projektowane zgodnie z wymaganiami dostępności cyfrowej, w tym WCAG, oraz z uwzględnieniem obsługi urządzeń mobilnych i technologii asystujących
8.	Inne	Projekt będzie realizowany z zachowaniem neutralności technologicznej i ograniczeniem ryzyka uzależnienia od jednego dostawcy. Preferowane będzie stosowanie otwartych specyfikacji, interoperacyjnych formatów danych oraz powszechnie dostępnych standardów komunikacji. Dokumentacja techniczna obejmie opis architektury, model danych, konfigurację, interfejsy API, procedury wdrażania, utrzymania, migracji i odtworzenia systemu. Zamawiający powinien posiadać prawa oraz dokumentację umożliwiające dalszy rozwój, utrzymanie i przejęcie systemu przez innego wykonawcę.

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Krajowy Rejestr Adwokatów i Aplikantów Adwokackich	Rejestr jest prowadzony przez Naczelną Radę Adwokacką i pozostanie odrębnym rejestrem wobec systemu DELICT. DELICT będzie z nim skomunikowany w celu pobierania i weryfikacji danych referencyjnych dotyczących adwokatów i aplikantów, w szczególności ich tożsamości, statusu zawodowego oraz przynależności do właściwej izby. System DELICT nie będzie zastępował tego rejestru ani prowadził jego równoległej kopii.	Użycie danych. DELICT będzie wykorzystywał dane referencyjne pobierane z rejestru. System nie będzie zmieniał wartości danych w rejestrze
2	Baza adresów elektronicznych	Rejestr publiczny prowadzony w ramach systemu e-Doręczenia, zawierający dane umożliwiające realizację doręczeń elektronicznych	Użycie/odczyt danych niezbędnych do ustalenia lub weryfikacji adresu do doręczeń elektronicznych adresata oraz realizacji doręczenia, za pośrednictwem EZD RP NRA i systemu e-Doręczenia. DELICT nie będzie samodzielnie zmieniał danych w rejestrze

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów § 19 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773)) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz.U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI

Dla NRA nie jest stosowana ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności

podmiotów realizujących zadania publiczne (art. 2 ust. 1 ustawy a contrario).

Natomiast jako podmiot, któremu powierzono realizację zadań publicznych NRA wyłącznie pod art. 13 ust. 2 pkt 1 ustawy, który stanowi (po interpretacji), że podmiot inny niż podmiot publiczny, realizujący zadania publiczne przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego albo z użyciem środków komunikacji elektronicznej do przekazywania danych zapewnia, aby system teleinformatyczny służący do wymiany danych pomiędzy tym podmiotem a podmiotami niebędącymi organami administracji rządowej spełniał wymóg równego traktowania rozwiązań informatycznych. Tym samym NRA zapewni wymóg równego traktowania rozwiązań informatycznych.